



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE

INACOM PROYECTOS DE INGENIERIA APLICADA, S.L es una empresa asentada, que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un sistema de gestión integrado que abarca tres ámbitos clave: la calidad de los servicios prestados, el medioambiente y la integración de la prevención en la estructura, conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14000:2015, los cuales permiten a la organización abrir más puertas del complejo mercado de la elaboración y comercialización de aglomerado asfáltico, la obra civil y el mantenimiento de carreteras.

Como empresa orientada al cliente aspiramos a lograr un éxito en todas nuestras actividades y compartirlo con las partes interesadas, es decir, nuestros clientes, empleados y proveedores. Sin embargo, en este afán nos esforzamos por conseguir la satisfacción plena del cliente, el respeto al medio ambiente basado en la protección de la biodiversidad y ecosistemas y en minimizar el cambio climático y mejora continua de las condiciones de trabajo y de todos los ámbitos de actuación de la empresa.

La Dirección, asumida por el Consejo de Administración, fundamenta su **Política de Calidad y Medio Ambiente** bajo la siguiente declaración de principios:

1. EL CLIENTE es nuestra razón de ser. Por ello, uno de nuestros objetivos es **conseguir su satisfacción y fidelidad**, garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades. **De igual forma nos comprometemos a mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.**
2. La satisfacción de los Clientes se consigue brindándoles nuestros servicios y productos, con eficacia, ética y profesionalidad necesarias, de forma que satisfagan sus expectativas y cumplan con las especificaciones, siendo al mismo tiempo competitivos.
3. Fomentar la CALIDAD de nuestros servicios para alcanzar metas ambiciosas que nos reafirmen en posiciones de liderazgo en nuestro sector
4. El trabajo bien hecho, a la primera, el uso de buenos materiales, y la prestación de un buen servicio, redundan en la consolidación de la empresa y beneficia a todos, y sobre todo la importancia de las personas y sus condiciones de trabajo para el propio desarrollo de la empresa.
5. Mantenemos un compromiso de **cumplir con todos los requisitos** impuestos por nuestros clientes y otras partes interesadas (proveedores, vecinos, etc.) así como todos aquellos de tipos legal en el campo de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, que nos fueran requeridos, así como con otros requisitos que la

empresa suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales.

6. Establecer una **mejora continua** en cada proceso, así como en nuestra actuación medioambiental, que forma parte de nuestro principal objetivo, junto con la prevención de los daños y el deterioro de la salud y gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo de nuestra organización.
7. **Prevenir la contaminación** y disminuir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados por nuestra actividad, centrándonos principalmente en el control y minimización de consumos, residuos, emisiones y vertidos. **Disponemos de métodos de actuación sobre nuestros aspectos ambientales más significativos. Para ello nos comprometemos tanto a implantar unas Buenas prácticas Medioambientales dentro de la organización como a la prevención de la contaminación y la protección al medio ambiente, así como el uso de materias primas respetuosos con el entorno, aplicando unas adecuadas prácticas en la gestión de los residuos.**
8. Conseguir la **colaboración de todo el personal** de la empresa, así como de nuestros proveedores y subcontratas para poder llevar a cabo con éxito las directrices establecidas por nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

El Consejo de Administración quiere resaltar el importante papel que juega la totalidad del personal en la consecución de la Calidad, preservación del Medio Ambiente y cuidando la Seguridad y Salud de todos nuestros trabajadores y añadir que tomará las medidas necesarias para asegurar que la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, es entendida, implantada, revisada periódicamente y mantenida al día en todos los niveles de la organización y que está a disposición de todas las partes interesadas.

En Madrid a 10 de Marzo de 2020

Firmado por Gerencia: